

# Retourenregelung

## Aurica® Naturheilmittel und Naturwaren GmbH



### 1. Geltungsbereich

In Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AURICA erfolgt die Rücknahme oder der Umtausch ordnungsgemäß gelieferter Ware nur nach vorheriger Vereinbarung. Bei unaufgefordert zurückgesandter Ware behalten wir uns die Vernichtung oder einen Anspruch auf Schadensersatz vor.

Die Ware muss von AURICA bezogen worden sein, seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt sein und darf den Verantwortungsbereich des Kunden nicht verlassen haben.

Die Bearbeitung von Retouren erfolgt ab einem Mindestregulierungswert von 10,00 Euro. Es wird nur vollständige und ordnungsgemäße Ware erstattet.

Um die Retourenabwicklung für beide Parteien zu vereinfachen, verwenden Sie bitte den Aurica Retourenschein als Retourenbeleg.

### 2. Verfallartikel

Verfallene Waren werden nicht mehr zurückgenommen.

### 3. Packungsumstellung

Es erfolgt keine Rücknahme von Artikeln bei Packungsumstellung (Name, Verpackung, Inhalt, etc), solange diese noch verkehrsfähig sind.

### 4. Sonderangebotsware

Ware, die wegen kurzer Restlaufzeit zu besonderen Konditionen geliefert wurde, kann nicht zurückgenommen werden.

### 5. Außer Vertriebs-Artikel (Abverkaufs-Artikel)

AV-Artikel sind weiterhin verkehrsfähig. Die früheste Rückgabemöglichkeit kann erst 3 Monate nach der AV-Meldung erfolgen.

Nach Rücksendung der AV-Artikel erfolgt eine Erstattung von 100% des Einkaufspreises in Form einer Wertgutschrift abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10%.

Nach 5 Monaten nach der AV-Meldung kann keine Erstattung mehr erfolgen. Spätere Rückgaben des AV-Artikels werden ohne Regulierung von uns entsorgt.

### 6. Rücksendung allgemein

Alle Rücksendungen bzw. Beanstandungen müssen vorab mit AURICA abgesprochen sein.

Um die Bearbeitung zu erleichtern, fordern Sie bitte vor Versand der Artikel einen Retourenschein inkl. Retourennummer als Beleg an. Die Rücksendung der abgesprochenen Retoure hat zusammen mit dem ausgefüllten Retourenschein in einem vorschriftsmäßigen Versandkarton zu erfolgen.

Die Kostenübernahme für Rücksendungen ist im Einzelfall festzustellen.

Bei Rücksendung muss sich die Ware in einem ordnungsgemäßen und unversehrten Zustand befinden, ansonsten ist AURICA berechtigt die Rücksendung ohne Bearbeitung, mit Berechnung der Versandkosten zurückzusenden.

Unfreie oder zu niedrig frankierte Sendungen werden von uns nicht angenommen.

### 7. Rücksendung Kühlartikel

Kühlartikel, insbesondere kühlkettenpflichtige Artikel, können nicht mehr zurückgenommen werden.

### 8. Ausgleich Lagerwertverlust

Lagerwertverluste infolge von gemeldeten Preissenkungen erstattet AURICA ab einem Nettowarenwert von 10,- €.

Ansprüche können bei AURICA ab dem Stichtag gemeldet werden. Ein Ausgleich der Lagerwertverluste erfolgt nur, sofern diese innerhalb von 2 Monaten nach Preissenkung bei uns angemeldet wurden.

### 9. Rückrufe

Artikel, die von einem Rückruf betroffen sind, werden als Retoure angenommen und zu 100% gutgeschrieben.

Hierzu muss die Ware bis 4 Wochen nach Rückruf, vollständig und wie unter Punkt 6 beschrieben verpackt an AURICA zurückgesandt werden.

Für Apotheken: Arzneimittel Rückrufe werden über den pharmazeutischen Großhandel abgewickelt.

### 10. Regulierung

Die Erstattung erfolgt nach Prüfung der Ware in Form einer Gutschrift oder Ersatzlieferung. Gewährte Rabatte werden in Abzug gebracht.

### 11. Retourenanschrift

Die Rücksendung adressieren Sie bitte **frei** an:

**AURICA Naturheilmittel und  
Naturwaren GmbH  
Kochstraße 3-5  
66763 Dillingen**

Für weitere Informationen und Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.  
Bitte kontaktieren Sie uns:

**telefonisch +49 (06831) 50347 17**  
**per Fax +49 (06831) 50347 36**  
**per Mail [s.mueller@aurica.de](mailto:s.mueller@aurica.de)**